

# KETELGARANTIE VERZEKERING

Document met informatie over verzekeringsproducten



Inter Partner Assistance NV - België - Verzekeraar - NBB n° 0487 LUMINUS KETEL GARANTIE

Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

## Wat voor soort verzekering is het?

Luminus Ketelgarantie is een bijstandsverzekering die, onder voorbehoud van de toepassing van de algemene voorwaarden, de kosten dekt in geval van schade aan een verwarmingsinstallatie die ter plaatse moet worden hersteld.



### Wat is verzekerd?

- ✓ AXA Assistance betaalt het bedrag van de tussenkomst van de hersteller in geval van herstelling van de verwarmingsinstallatie na een defect.
- ✓ AXA Assistance betaalt het bedrag van de tussenkomst van de hersteller in geval van herstellingen aan de verwarmingsinstallatie tijdens het periodiek onderhoud.

De verwarmingsinstallatie moet aan de volgende eisen voldoen:

- Een maximaal vermogen van 70 kW
- De onderdelen van het verwarmingssysteem moeten onder normale omstandigheden en binnen een redelijke termijn beschikbaar zijn voor levering
- De installatie moet regelmatig worden onderhouden en/of in goede staat verkeren
- De installatie moet zijn goedgekeurd voor gebruik op de Belgische markt
- De installatie moet volgens de geldende voorschriften zijn uitgevoerd



### Wat is niet verzekerd?

#### Voor alle garanties:

- ✗ Storingen in het verwarmingssysteem ten gevolge van een onderbreking of onderbreking van de gas- of elektriciteitsvoorziening door het distributienet
- ✗ Andere verwarmingsinstallaties dan die welke worden gebruikt voor de verwarming van ruimten via warmwaterleidingen, gevoed door een op gas of olie werkende centrale verwarmingsketel
- ✗ Verwarmingsinstallaties die niet in overeenstemming zijn met de technische en/of wettelijke normen en/of niet volgens deze normen zijn geïnstalleerd
- ✗ Door de verzekeringnemer gemaakte kosten voor interventies die niet door een hersteller werden uitgevoerd
- ✗ De kosten van de verplaatsing van de hersteller indien de verzekerde woning of de verwarmingsinstallatie niet bereikbaar was op het overeengekomen tijdstip
- ✗ Normale voorzienbare negatieve gevolgen die te wijten zijn aan een handeling of nalatigheid van de bewoner van de verzekerde woning, of aan een opzettelijke fout van zijn kant
- ✗ Kosten die voortvloeien uit een duidelijk gebrek aan onderhoud van de verwarmingsinstallatie
- ✗ Kosten die voortvloeien uit een probleem dat vóór de ondertekening van het contract bekend was



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

#### Voor alle garanties:

- ! De tussenkomst van AXA Assistance is beperkt tot 500 EUR, wat inhoudt :
  - Vervoer
  - Werkuren
  - Reserveonderdelen tot 250 EUR;
  - BTW
- ! De verzekeringnemer heeft recht op maximaal twee tussenkomsten per jaar.
- ! Een interventie zal worden uitgevoerd op voorwaarde dat :
  - De reparatie technisch mogelijk is
  - Als het weer het toelaat
  - De verzekeringnemer heeft toegang tot de verzekerde woning en de verwarmingsinstallatie
  - Een geldig onderhoudscertificaat kan getoond worden
  - Het onderhoud uitgevoerd werd in het kader van een onderhoudscontract via Luminus of een ander erkend bedrijf.



## Waar ben ik gedekt?

- De bijstand wordt verleend voor een in België gelegen verzekerd huis



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van het contract: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid melden die kan leiden tot een aanzienlijke en blijvende toename van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet. In geval van verhuizing moet de verzekeringnemer het adres van het verzekerde Woonhuis aan Luminus meedelen.
- In geval van een vordering:
  - de schade te melden



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. De dekking wordt pas van kracht na de daadwerkelijke betaling van de premie door de verzekeringnemer en na een wachttijd van 30 dagen. Het contract wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende perioden van één jaar



## Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen.
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.